



Vyhodnocení dotazníkového šetření

Projekt „Příprava a zpracování Strategie rozvoje města Ústí nad Labem na období 2021-2030“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Metodika dotazníkové šetření

Téma:	Dotazníkové šetření v rámci zpracování Strategie rozvoje města Ústí nad Labem 2021 - 2030
Respondenti	Občané města Ústí nad Labem a okolí a příležitostní návštěvníci
Forma dotazování	elektronický anonymní dotazník, papírový sběr dat
Období dotazování	Leden 2019
Počet respondentů	1 075 platných odpovědí
Počet volných komentářů	1 827



**Informační vstup pro vypracování návrhu
Strategie města Ústí nad Labem**



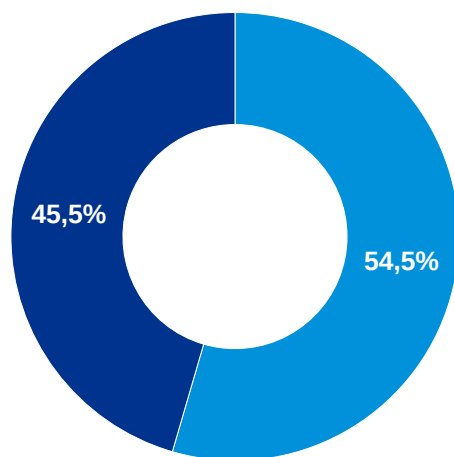
Základní údaje o respondentech

Údaje o respondentech

Při vyhodnocování dotazníkového šetření dle jednotlivých věkových skupin došlo z důvodu nízkého počtu respondentů ve věkových skupinách Do 14 let a Nad 80 let k následujícímu spojení skupin:

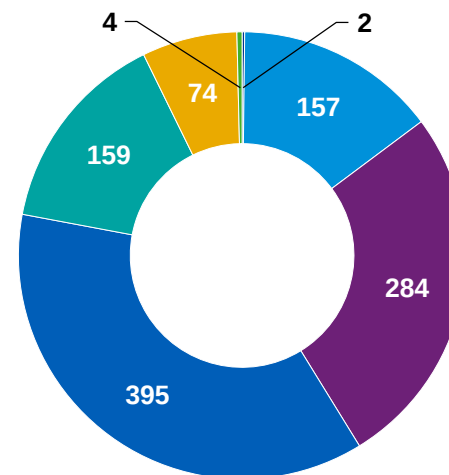
- a) Do 14 let + 15 až 25 let = celkem 159 respondentů
- b) 66 až 80 let + Nad 80 let = celkem 78 respondentů

Pohlaví respondentů



■ Žena ■ Muž

Věk respondentů

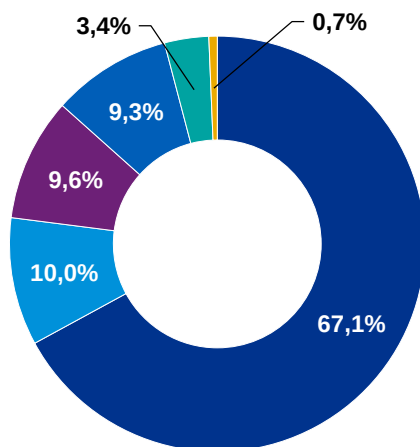


■ Do 14 let ■ 15 - 25 let ■ 26 - 35 let ■ 36 - 50 let
■ 51 - 65 let ■ 66 - 80 let ■ Nad 80 let

N – 1 075

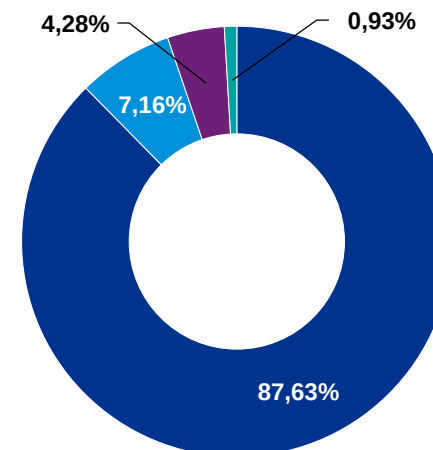
Údaje o respondentech

Zaměstnání respondentů



■ Zaměstnanec
■ Důchodce
■ Podnikatel/živnostník
■ Student
■ Jiné
■ Bez zaměstnání

Bydliště a vztah k městu



■ Bydlím v Ústí nad Labem
■ Bydlím méně než 15 km od města Ústí n. L. a město navštěvuji alespoň jednou měsíčně
■ Bydlím dále než 15 km od města Ústí n. L., ale město navštěvuji alespoň jednou měsíčně
■ Bydlím dále než 15 km od města Ústí n. L., ale město navštěvuji méně než jednou měsíčně

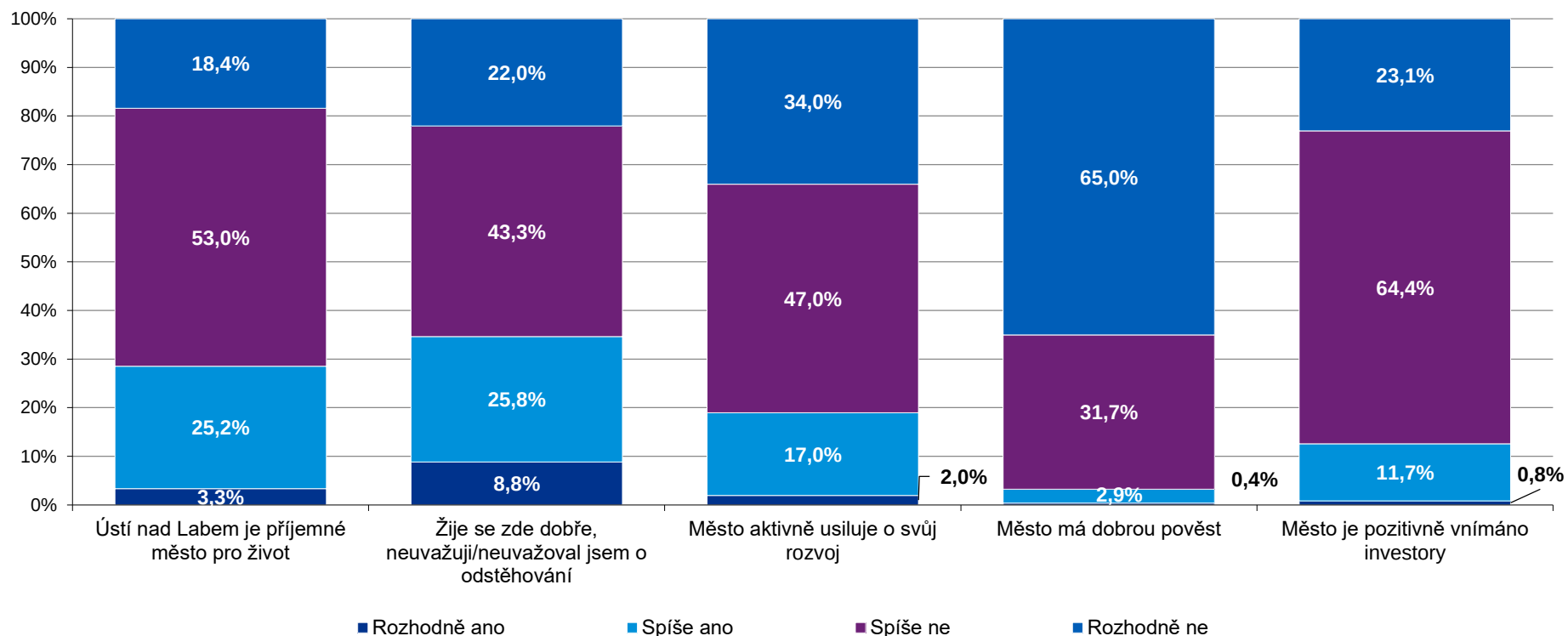
N – 1 075



Vyhodnocení dotazníku – všichni respondenti

Celkový dojem ze života ve městě

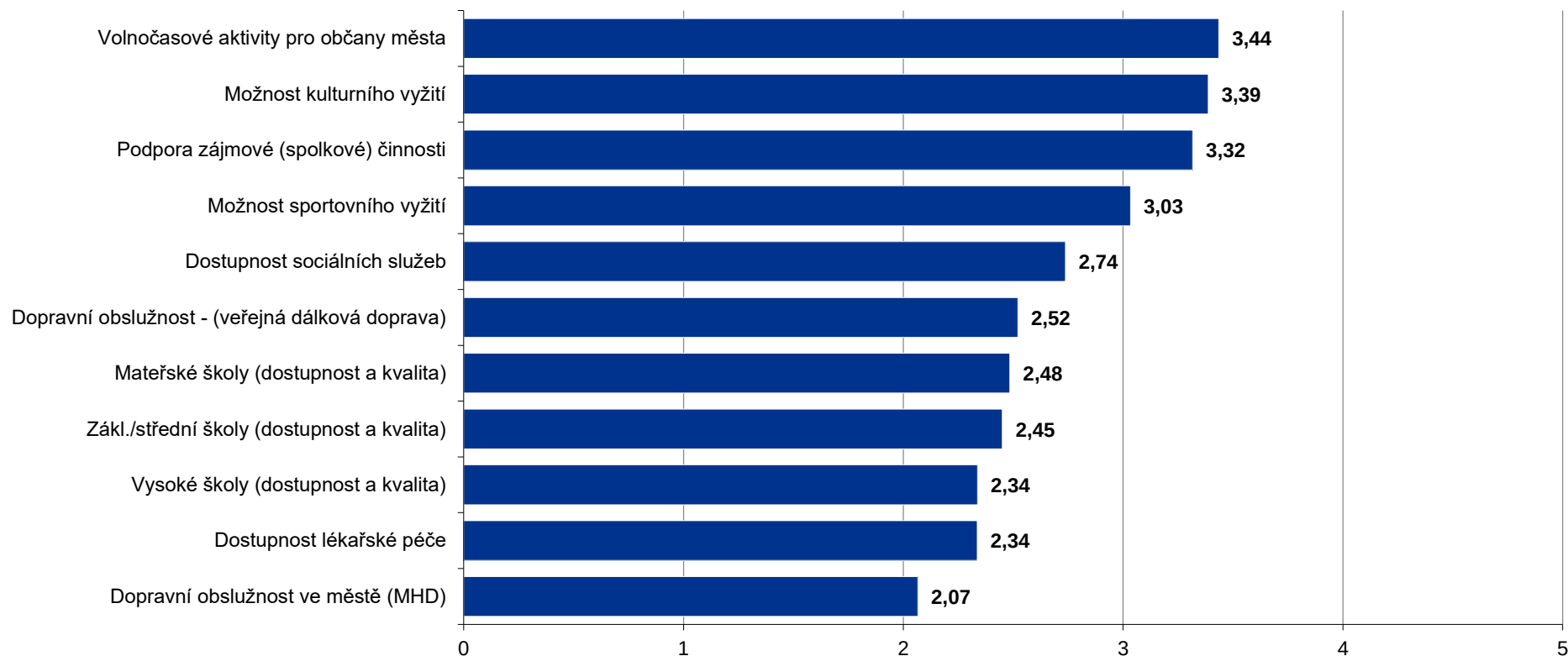
Celkový dojem města je z pohledu respondentů dotazníkového šetření velmi špatný a to z pohledu všech věkových skupin. Nejhůře dopadl výrok „Město Ústí nad Labem má dobrou pověst“, se kterým nesouhlasilo téměř 97 % všech respondentů. Výsledky se celkově mezi věkovými skupinami výrazně nelišily. Mladší věkové skupiny do 25 let a 26 – 35 let, ale vnímají celkový dojem města negativněji, než starší věkové skupiny.



N – 1 075

Spokojenost s občanskou vybaveností ve městě

Rovněž v této části bylo hodnocení velmi podobné napříč všemi věkovými skupinami. Všechny věkové skupiny hodnotily jako nejhorší oblasti *Volnočasové aktivity pro občany města, Možnost kulturního vyžití a Podporu zájmové (spolkové) činnosti*. Jediným rozdílem bylo mírnější hodnocení nejstarší věkové skupiny nad 66 let (nejhorší hodnota 3,18). Podobná byla shoda rovněž v rámci nejlepších oblastí občanské vybavenosti.

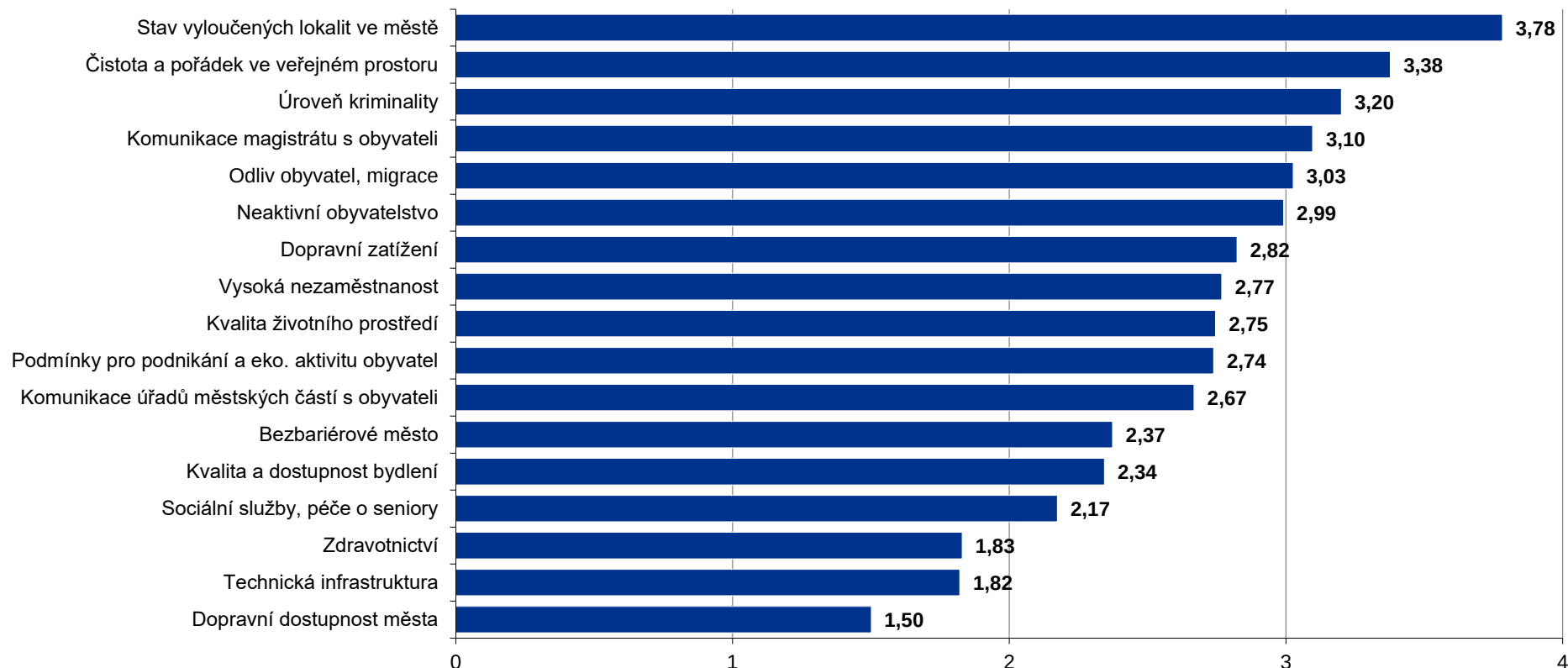


N – 1 075

(1 = nejlepší, 5 = nejhorší)

Problémové oblasti města

Za nejméně problémové oblasti města Ústí nad Labem byly označeny *Dopravní dostupnost města*, *Technická infrastruktura* a *Zdravotnictví*, které se u všech věkových skupin dostali pod hodnotu 2,0. Za nejzávažnější problém považují respondenti většiny věkových skupin *Stav vyloučených lokalit ve městě* a *Čistotu a pořádek ve veřejném prostoru*.

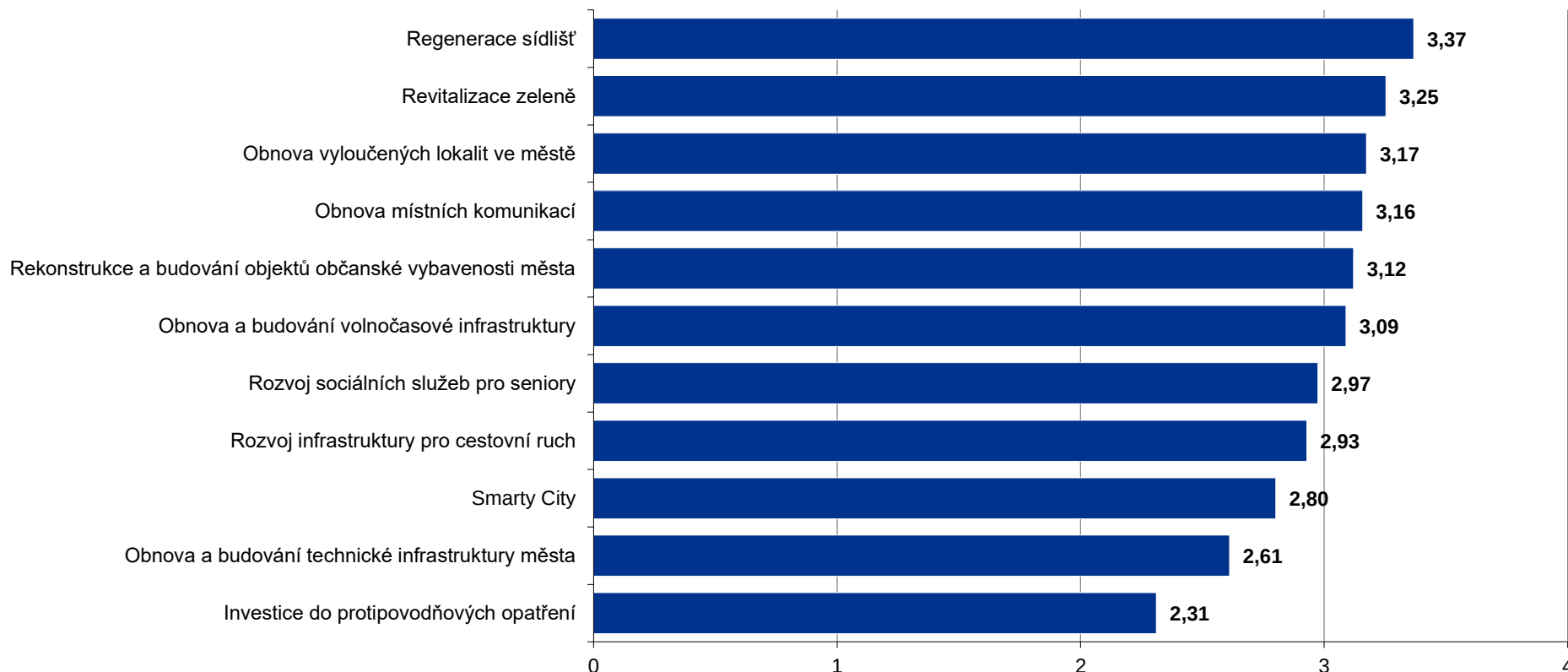


N – 1 075

(1 = není problém, 4 = závažný problém)

Typové projekty města

V hodnocení typových projektů se odlišuje nejstarší věková skupina nad 66 let od ostatních věkových skupin. Zatímco ostatní věkové skupiny považují za nejdůležitější projekty v oblasti *Regenerace sídlišť* a *Revitalizace zeleně*, tak nejstarší věková skupina považuje za nejdůležitější *Obnovu místních komunikací* a *Obnovu vyloučených lokalit ve městě*.



N – 1 075

(1 = nejmenší důležitost, 4 = největší důležitost)



Příloha - dotazník

Část A – Celkový dojem



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Statutární město Ústí nad Labem

Vážení spoluobčané,

v rámci zpracování nové Strategie Statutárního města Ústí n. L. a dalších navazujících dokumentů probíhá dotazníkové šetření. Jeho cílem je zjistit, jak se Vám občanům v našem městě žije, kde vidíte jeho přednosti, kde naopak problémy a kam si přejete město v budoucnu směřovat.

Vaše aktivní účast v rámci tohoto šetření nám velmi pomůže k vytvoření strategie, jejíž výslednou podobu tak můžete svým názorem ovlivnit. Budeme rovněž rádi za Vaše další podněty, myšlenky a vize, které nám v rámci tohoto průzkumu sdělíte.

Vyplněný dotazník můžete zanechat na jakémkoliv sběrném místě.

Předem velmi děkujeme za Vaše odpovědi,

Realizační tým tvorby strategie

Sběrná místa vyplněných dotazníků

- Vrátnice Magistrátu města Ústí nad Labem,
- Vrátnice Úřadu městských obvodů Severní Terasa, Střekov, Neštětice, Město,
- Severočeská vědecká knihovna,
- Informační středisko města Ústí nad Labem,
- Plavecký areál Klíše, Městské lázně,
- Areál Větruše s přírodním a zrcadlovým bludištěm a sportovištěm,
- Činoherní studio města Ústí nad Labem, příspěvková organizace,
- Dům dětí a mládeže a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků
- Kulturní středisko města Ústí nad Labem
- Cyklocentrum,
- Masarykova nemocnice.

DOTAZNÍK: Strategie města Ústí nad Labem

A. CELKOVÝ DOJEM

Do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními?

1. **Souhlasím, že město Ústí n. L. je příjemné místo pro život?**

☐ Rozhodně ano ☐ Spíše ano ☐ Spíše ne ☐ Rozhodně ne

2. **Souhlasím, že se mi v Ústí n. L. žije dobře a neuvažuji a ani dříve jsem neuvažoval/-a o odstěhování?**

☐ Rozhodně ano ☐ Spíše ano ☐ Spíše ne ☐ Rozhodně ne

3. **Souhlasím, že město Ústí n. L. aktivně usiluje o svůj rozvoj, investuje do zkvalitnění života ve městě a aktivně vyhledává další finanční zdroje pro financování potřeb města (např. dotace ČR a EU)?**

☐ Rozhodně ano ☐ Spíše ano ☐ Spíše ne ☐ Rozhodně ne

4. **Souhlasím s tím, že město Ústí n. L. má dobrou pověst?**

☐ Rozhodně ano ☐ Spíše ano ☐ Spíše ne ☐ Rozhodně ne

5. **Souhlasím s tím, že je město Ústí n. L. pozitivně vnímáno investory?**

☐ Rozhodně ano ☐ Spíše ano ☐ Spíše ne ☐ Rozhodně ne

Co si myslíte, že by vedení města mělo udělat pro jeho lepší vnímání?

Část B – Občanská vybavenost

B. OBČANSKÁ VYBAVENOST, SLUŽBY A INFRASTRUKTURA

Oznámujte rozsah dostupnosti občanské vybavenosti, služeb a infrastruktury v Ústí n. L.

(známkuje jako ve škole 1 – nejlepší, 5 – nejhorší; zakroužkujte, označte)

Dopravní obslužnost ve městě (MHD)	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Dopravní obslužnost - spojení s jinými městy a místy (veřejná doprava)	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Mateřské školy (dostupnost a kvalita)	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Zákl./střední školy (dostupnost a kvalita)	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Vysoké školy (dostupnost a kvalita)	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Dostupnost lékařské péče	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Dostupnost sociálních služeb	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Podpora zájmové (spolkové) činnosti	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Možnost kulturního vyžití	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Možnost sportovního vyžití	1	2	3	4	5	nemohu posoudit
Volnočasové aktivity pro občany města	1	2	3	4	5	nemohu posoudit

Část C – Problémové oblasti

C. PROBLÉMOVÉ OBLASTI

Jaké problémy má město Ústí n. L.? Které problémy by se ve městě měly řešit?
(vyberte a zakřížkujte variantu)

	Je to velmi závažný problém, který by se měl ve městě rychle a intenzivně řešit	Je to problém, který by se měl ve městě řešit, ale jsou tu jiné závažnější problémy	V současnosti to není problém, ale město by s tím mohlo mít problém v budoucnu	Nevnímám to jako problém a nebude to problém města ani v budoucnu	Nemohu posoudit
Odliv obyvatel, migrace					
Podmínky pro podnikání a ekonomickou aktivitu obyvatel					
Vysoká nezaměstnanost					
Neaktivní obyvatelstvo (malé zapojení do veřejného dění, nezájem o společenské akce, atd.)					
Komunikace magistrátu s obyvateli (otevřenost, vstřícnost, informovanost obyvatel, atd.)					
Komunikace úřadů městských částí s obyvateli (otevřenost, vstřícnost, informovanost obyvatel, atd.)					
Kvalita a dostupnost bydlení					
Dopravní zatížení (individuální, tranzitní doprava, parkování atd.)					
Dopravní dostupnost města (silnice, železnice)					
Technická infrastruktura (kanalizace, vodovody, teplovody, čistírna atd.)					
Bezbariérové město (přechody, přístupy do veřejných budov, atd.)					
Čistota a pořádek ve veřejném prostoru					
Zdravotnictví (kvalita, dostupnost, atd.)					
Sociální služby, péče o seniory (kvalita, dostupnost, atd.)					
Kvalita životního prostředí					
Stav vyloučených lokalit ve městě					
Úroveň kriminality					

Část D – Typové projekty

D. TYPOVÉ PROJEKTY

Jsou následující projekty, podle Vás, pro město prioritou? (vyberte a zakřížkujte variantu)

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne	Nemohu posoudit
Obnova místních komunikací					
Obnova a budování technické infrastruktury města (čistička, kanalizace, vysokorychlostní internet atd.)					
Rekonstrukce a budování objektů občanské vybavenosti města (školy, školky, kulturní dům, domy pro seniory, veřejné budovy, sportovní zařízení, atd.)					
Rozvoj infrastruktury pro cestovní ruch (cyklotrasy, cyklostezky, zázemí, péče o památky atd.)					
Obnova a budování volnočasové infrastruktury (sportovní, kulturní, vzdělávací infrastruktura)					
Investice do protipovodňových opatření					
Regenerace sídlišť (řešení parkování, zeleně, odpočinkových ploch, atd.)					
Revitalizace zeleně (parky, lesoparky, stromořadí, atd.)					
Smart City (obsazenost parkovišť, inteligentní veřejné osvětlení)					
Rozvoj sociálních služeb pro seniory					
Obnova vyloučených lokalit ve městě					

Část E – Údaje o respondentech

E. ÚDAJE O RESPONDENTOVÍ DOTAZNÍKU

Vyplňte, prosím, následující údaje, které budou využity pouze pro účely tohoto dotazníku.

1. Pohlaví

☐

Muž

☐

Žena

2. Jaký je Váš věk?

☐

do 14 let

☐

15 - 25

☐

26 - 35

☐

36 - 50

☐

51 - 65

☐

66 - 80

☐

81 a více

3. Jaké je Vaše zaměstnání?

☐

student

☐

zaměstnanec

☐

podnikatel /živnostník

☐

bez zaměstnání

☐

důchodce

☐

jiné:

_____ (prosím doplňte)

4. Jaký je Váš vztah k městu Ústí n. L.?

☐

bydlím v Ústí n. L. - v místní části:

_____ (prosím doplňte)

☐

bydlím méně než 15 km od města Ústí n. L. a město navštěvuji alespoň jednou měsíčně

☐

bydlím dále než 15 km od města Ústí n. L., ale město navštěvuji alespoň jednou měsíčně

☐

bydlím méně než 15 km od města Ústí n. L. a město navštěvuji méně než jednou měsíčně

☐

bydlím dále než 15 km od města Ústí n. L., ale město navštěvuji méně než jednou měsíčně

Část F – Podněty respondentů

F. VAŠE PODNĚTY

Napište nám, prosím, co dalšího považujete za důležité pro rozvoj města Ústí n. L.?

Děkujeme za Vaše podněty a za Váš čas!

Dotazník je možno zodpovědět také online, odkaz na dotazník naleznete na webových stránka města Ústí nad Labem
<https://www.usti-nad-labem.cz/cz/>



KPMG Česká republika, s.r.o.

Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Josef Řeháček

Tel: +420 222 123 960
Mobil: +420 602 708 768
e-mail: jrehacek@kpmg.cz

Radek Chaloupka

Tel: +420 222 123 858
Mobil: +420 731 628 383
e-mail: rchaloupka@kpmg.cz

kpmg.cz



The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2019 KPMG Česká republika, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved.

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.